

**"Ommaviy kommunikatsiya texnologiyalarining joriy qilinishini baholash mezonlari"**  
(6-indikator)

|                                                                                                  | Baholash mezonlari                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Ballar | Mas’ul bo‘linmalar         |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|----------------------------|
| Qayta aloqaning tashkil etilganligi                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |        |                            |
| 1.                                                                                               | «Ishonch telefonlari» (Call-markazlar) orqali qayta aloqa tashkil etilgan bo‘lsa                                                                                                                                                                                                                          | 1      | Ijro nazorati departamenti |
|                                                                                                  | qayta aloqa yo‘lga qo‘yilmagan bo‘lsa                                                                                                                                                                                                                                                                     | 0      | Aloqa markazi              |
| Murojaat yo‘llashning interaktiv usullari tashkil etilganligi                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |        |                            |
| 2.                                                                                               | murojaatni to‘g‘ridan-to‘g‘ri veb-sayt yoki uning mobil versiyasi orqali yuborish, ko‘rib chiqish jarayonini real vaqt rejimida kuzatib borish, shaxsning identifikatsiya ma’lumotlari asosida javob olish, ko‘rib chiqish natijalariga nisbatan munosabat bildirish va baholash imkoniyati mavjud bo‘lsa | 1      | Ijro nazorati departamenti |
|                                                                                                  | murojaatni yo‘llash va ko‘rib chiqishning interaktiv usullari qisman joriy etilgan bo‘lsa                                                                                                                                                                                                                 | 0,5    |                            |
|                                                                                                  | murojaat yo‘llashning imkoni mavjud bo‘lmasa                                                                                                                                                                                                                                                              | 0      |                            |
| Foydalanuvchilar bilan kommunikatsiya tarmog‘i orqali muloqot qilish tizimi yo‘lga qo‘yilganligi |                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |        |                            |
| 3.                                                                                               | foydalanuvchilar bilan kommunikatsiya tarmog‘i orqali muloqot qilish uchun maxsus dasturiy ta’minot va uning mobil ilovasi mavjud bo‘lsa                                                                                                                                                                  | 1      | Ijro nazorati departamenti |
|                                                                                                  | maxsus dasturiy ta’minot va uning mobil ilovasi ishchi holatda bo‘lmasa                                                                                                                                                                                                                                   | 0,5    |                            |
|                                                                                                  | maxsus dasturiy ta’minot va uning mobil ilovasi mavjud bo‘lmasa                                                                                                                                                                                                                                           | 0      |                            |
| Rahbar bilan bevosita muloqot qilish tizimining tashkil etilganligi                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |        |                            |
| 4.                                                                                               | shaxsan rahbar bilan muloqot qilish va murojaat yo‘llash tizimi tashkil etilgan bo‘lsa                                                                                                                                                                                                                    | 1      | Ijro nazorati departamenti |
|                                                                                                  | rahbar o‘rinbosarlari bilan muloqot qilish va murojaat yo‘llash tizimi tashkil etilgan bo‘lsa                                                                                                                                                                                                             | 0,5    |                            |
|                                                                                                  | muloqot qilish yoki murojaat yo‘llash tizimi yo‘lga qo‘yilmagan bo‘lsa                                                                                                                                                                                                                                    | 0      |                            |
|                                                                                                  | Mezonlar soni                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 4      |                            |
|                                                                                                  | Umumiy ball                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 4      |                            |